



Le catalogue autonomie

1^{er} semestre 2019





Le catalogue autonomie

présente des solutions mobile, internet et fixe pour les personnes âgées ou handicapées, pour plus de confort, de sécurité et de sérénité.

2 versions e-accessibles sont disponibles sur orangeCaraibe.com > Menu > Et aussi > Autonomie et 1 version interactive lue par une voix de synthèse pour les personnes aveugles ou malvoyantes

Sommaire

- 04** Vous simplifier la vie
- 06** Mobile
- 18** Internet/TV
- 28** Fixe
- 38** Profiter sereinement de votre mobile et d'internet
- 40** Vos contacts

Les pictogrammes

Les pictogrammes vous aident à repérer dans ce catalogue les offres, les équipements et les services les mieux adaptés à vos difficultés personnelles.



La vision



La parole



L'audition



La mobilité



La cognition



La préhension

Vous simplifier la vie

Vous allez découvrir dans ce catalogue les forfaits, les applications, les mobiles, les fixes conçus pour vous rendre la vie plus facile et vous permettre d'être en lien avec vos proches.



Découvrez par exemple pour votre confort auditif ou celui d'un de vos proches

le mobile Doro 8042 (page 13) : il est compatible avec la plupart des aides auditives et vous permet de téléphoner facilement.

Si besoin, vous pouvez l'associer à l'application **Roger Voice**, Orange vous offre 1 heure de service chaque mois pour émettre et recevoir vos appels en toute autonomie ! (page 10).

Avec la **TV d'Orange** (page 20), vous activez tout un ensemble de paramètres d'accessibilité comme le sous-titrage.



Pour votre confort visuel

nous vous conseillons **l'iPhone Xs** (page 16), avec sa fonction zoom de l'écran. Vous pouvez également lire votre écran par les gestes grâce à **VoiceOver**.

Pour naviguer confortablement sur internet, choisissez **Orange Confort+** (page 8).

Cette solution offre une aide importante aux utilisateurs ayant un handicap visuel ou cognitif pour adapter à leurs besoins la navigation et le contenu des pages internet.

Et sur la **TV d'Orange**, activez l'audiodescription pour profiter de vos programmes préférés (page 20).



Mobile

- 08** Les fonctions d'accessibilité de mon mobile
- 12** Choisir un mobile adapté à mes besoins
- 14** Sélection de mobiles
- 16** iPhone 8 : faire le choix de l'accessibilité
- 15** Des applis qui me simplifient la vie

Les fonctions d'accessibilité de mon mobile



Orange Confort +



Solution web pour les personnes malvoyantes, dyslexiques ou ayant des difficultés à utiliser la souris

Orange Confort + vous permet d'adapter l'affichage, la navigation et le contenu des sites web à vos besoins, facilement et rapidement.

Vous modifiez par exemple la taille des caractères, la mise en page, les couleurs... et vous visualisez et ajustez en temps réel vos réglages.



Alerter vos proches

Déclenchez l'envoi d'un message d'urgence personnalisé vers les numéros préprogrammés.

Identifier qui vous appelle

Choisissez le mode de signalisation le plus approprié à vos besoins : sonore, visuel, sensoriel.

Personnalisez vos contacts via une sonnerie, une couleur, un flash clignotant, une mélodie vibratoire ou une combinaison de ces modes.

Décrocher facilement

Équipez-vous d'une oreillette Bluetooth®.

Faire parler votre téléphone

Avec la synthèse vocale, vocalisez les menus, la couverture du réseau, l'état de charge de la batterie et les messages reçus sur l'écran.

Enregistrez des informations utiles avec le mémo vocal.

Confort +

A-

A+



⊕ Plus de réglages

Profils ▾

Aide ▾

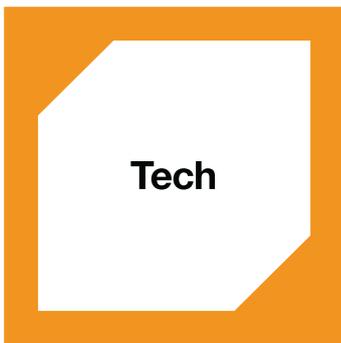
FR ▾



- La barre de contrôle claire et intuitive facilite sa prise en main.
- Vous pouvez ajuster et visualiser en temps réel vos réglages.

+ d'infos et téléchargement sur confort-plus.orange.com

Orange Confort+ est disponible sur les navigateurs Firefox, Chrome et Internet Explorer 11.



Passer mes appels en toute autonomie



Avec l'application **Roger Voice**, vos appels téléphoniques vers vos interlocuteurs (amis, médecin, artisan, restaurant...) peuvent se faire selon plusieurs modes de communication, de manière fluide :

en langue des signes française (LSF) ou en langue française parlée complétée (LPC)⁽¹⁾ : un interprète ou codeur assure la traduction entre vous et votre interlocuteur en temps réel,

en transcription écrite simultanée : vos appels sont sous-titrés, vous pouvez lire l'intégralité des propos de votre interlocuteur ou à l'inverse, vous pouvez choisir de vocaliser vos propos écrits.

Les personnes déficientes visuelles peuvent accéder à l'application en couplant le mobile avec une plage braille. Les personnes malvoyantes peuvent régler les paramètres d'accessibilité : police, contraste... directement sur leur mobile.

Vos interlocuteurs n'ont pas besoin d'installer l'application pour recevoir vos appels.

Vous êtes client d'une offre mobile d'Orange ?

Vous bénéficiez d'un crédit d'une heure par mois⁽²⁾ de communications, offert via l'application Roger Voice, téléchargeable gratuitement sur mobile⁽³⁾.

Roger Voice nécessite une connexion internet et fonctionne sur réseaux 3G, 4G et Wi-Fi. Pour l'utilisation de ce service, Orange vous recommande le forfait 10 Go avec débit réduit au-delà.

Renseignez-vous dans votre boutique Orange ou sur rogervoice.com

Service et usages soumis à conditions, valables en France métropolitaine, sur réseaux et terminaux compatibles. Conditions sur rogervoice.com

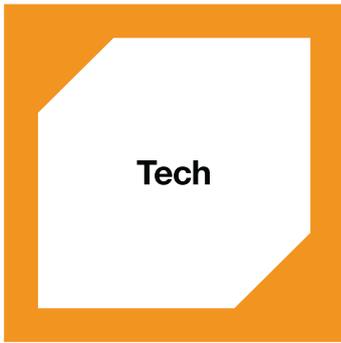
1 La visio-interprétation est assurée en temps réel par des interprètes diplômés français/langue des signes française (LSF) et des visio-codeurs diplômés en langue française parlée complétée (LPC). **2** Disponibilité du service du lundi au vendredi de 8h30 à 19h hors jours fériés. **3** L'application est gratuite et accessible sous couverture mobile ou wi-fi et sur mobiles ou tablettes compatibles. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage de l'application sont variables selon l'offre du client.



**Transcription écrite
simultanée**

**Interprétation en
langue des signes**





Choisir un mobile adapté à mes besoins



DAS⁽²⁾: 0,362 W/kg

**Samsung
Galaxy S9**

Le + d'Orange

Le pack démarrage smartphone/tablette⁽¹⁾

Nous **activons votre mobile** et vous expliquons comment l'utiliser en fonction de vos besoins, nous **transférons** les contacts, les SMS, les photos, les vidéos de votre ancien mobile à votre nouveau mobile.

Profiter de la performance pour plus d'autonomie

Ultra-performant, design raffiné, confort exceptionnel.

Les +

- Très grand écran et fonction zoom pour plus de confort visuel
- Reconnaissance faciale et capteur d'empreinte digitale pour plus de confort et de sécurité au quotidien
- Recharge facile avec accessoire chargeur par induction

 Kit mains libres recommandé.

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphone sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables avec une carte SIM d'Orange ou avec la carte SIM d'un autre opérateur.



DAS⁽²⁾: 0,57 W/kg

Doro 8042



DAS⁽²⁾: 0,65 W/kg

Doro 6530

M'initier au smartphone

Interface intuitive et facile pour l'utilisation de ses fonctionnalités.

Les +

- Menu simplifié pour accéder à toutes les fonctionnalités
- Guide de prise en mains inclus
- Configuration à distance par vos proches
- Touche d'alerte sur la face arrière
- Rechargement facile de la batterie grâce au socle fourni

Appeler et envoyer mes messages

Larges touches physiques, idéales pour composer facilement vos numéros et messages écrits.

Les +

- Large écran couleur
- Touches à retour vocal
- Son clair et puissant
- Touche d'alerte sur la face arrière
- Appareil photo simple d'utilisation
- Rechargement facile de la batterie grâce au socle fourni

Avec les Doro 8042 et 6530, votre entourage, si vous le souhaitez, peut prendre la main à distance à partir d'un PC pour personnaliser vos contacts, vos photos, le volume de votre sonnerie... Ils vous offrent aussi la fonction SOS avec envoi d'un message géolocalisé de demande d'assistance.

¹ Valable pour 2 équipements (1 mobile et 1 objet connecté). Sous réserve de compatibilité du terminal et de la communication des identifiants et mot de passe de messagerie. Comprend l'éventuelle activation du terminal et la création d'un compte de téléchargement à une boutique d'applications, la configuration d'une seule adresse mail, la démonstration des fonctions d'appel, de SMS, de navigation sur internet et le téléchargement d'une application gratuite. ² Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 w/kg.

Sélection de mobiles



SmartVision2 Premium

Le smartphone d'excellence.

Dédié aux personnes déficientes visuelles, le SmartVision2 Premium de Kapsys offre une triple interface : écran tactile, clavier physique et système de vocalisation avancée (synthèse vocale et reconnaissance vocale), ainsi que des applications fonctionnelles telles qu'un GPS piéton intégré entièrement vocalisé, une reconnaissance optique des caractères et un lecteur de livre audio.

DAS⁽¹⁾: 0,178 W/kg





HD VOIX

4G

DAS⁽¹⁾: 0,362 W/kg

Commande gestuelle et reconnaissance faciale.

Samsung Galaxy S9



Compatible avec la plupart des aides auditives					
Réglage taille des caractères*	●				
Réglage contraste texte*	●				
Identification sonore des appelants		●	●		●
Identification visuelle des appelants	●				●
Visiophonie avec caméra frontale	●				
Commande gestuelle		●			
Synthèse vocale		●			
Touche d'appel d'alerte					



HD VOIX

DAS⁽¹⁾: 0,65 W/kg

Simple et sécurisant, touche d'alerte, appareil photo.

Doro 6530



Compatible avec la plupart des aides auditives	●				
Réglage taille des caractères*		●			
Réglage contraste texte*					
Identification sonore des appelants		●	●		●
Identification visuelle des appelants	●				●
Visiophonie avec caméra frontale					
Commande gestuelle					
Synthèse vocale					
Touche d'appel d'alerte		●	●	●	●

 Kit mains libres recommandé.  Mobile compatible Orange Cash.

4G : couverture 4G sur reseaux.orange.fr

Certaines fonctions nécessitent un accès internet 4G ou Wi-Fi. Renseignez-vous dans votre boutique Orange.

Pour offrir une expérience connectée optimale, les terminaux de type smartphone sont susceptibles de se connecter régulièrement à des serveurs mail et internet, générant ainsi de manière automatique des communications pouvant être facturées. Pour l'éviter, ces terminaux



HD VOIX
€
4G

DAS⁽¹⁾: 0,57 W/kg

Intuitif et simple à utiliser, internet mobile, touche d'alerte.

Doro 8042



Compatible avec la plupart des aides auditives	●				
Réglage taille des caractères*		●			
Réglage contraste texte*		●			
Identification sonore des appelants		●	●		●
Identification visuelle des appelants	●				●
Visiophonie avec caméra frontale	●				
Commande gestuelle					
Synthèse vocale		●			
Touche d'appel d'alerte		●	●	●	●



HD VOIX
€
4G

DAS⁽¹⁾: 0,52 W/kg

Simple et personnalisable.

Orange Dive 73



Compatible avec la plupart des aides auditives					
Réglage taille des caractères*		●			
Réglage contraste texte*					
Identification sonore des appelants		●	●		●
Identification visuelle des appelants	●				●
Visiophonie avec caméra frontale	●				
Commande gestuelle		●			
Synthèse vocale		●			
Touche d'appel d'alerte					



DAS⁽¹⁾: 1,01 W/kg

CrossCall SPIDER-X5

Un téléphone au design ultra-robuste.

Compact, léger et renforcé, le SPIDER-X5 combine les avantages d'un mobile performant et d'une résistance accrue aux chocs et aux chutes.

Grâce à ses touches physiques, vous pourrez composer facilement vos numéros.

Accessoire indispensable, la lampe torche du SPIDER-X5 est accessible directement grâce à un bouton spécifique disponible sur son clavier.

sont recommandés avec des forfaits incluant les e-mails et l'internet. Le client qui acquiert le terminal et l'associe à une offre non compatible sera facturé des communications au tarif en vigueur conformément aux conditions de son offre. Téléphones utilisables avec une carte SIM d'Orange ou avec la carte SIM d'un autre opérateur.

¹ Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg.

* Réglage taille des caractères et contraste texte pour sms et répertoire

Faire le choix de l'accessibilité

L'iPhone inclut des fonctionnalités innovantes pour les personnes malvoyantes, malentendantes, souffrant de handicap physique ou moteur.

 iPhone X 

4G

DAS⁽¹⁾ : 0,99 w/kg



Compatible avec la plupart des aides auditives.
 Kit mains libres recommandé.



VoiceOver

Lecteur d'écran destiné aux personnes aveugles ou malvoyantes. Il lit par synthèse vocale ce qui est affiché sur votre écran et vous permet d'interagir avec votre mobile.

Zoom de l'écran

Pour vos applications et vos contenus.

FaceTime

Pour communiquer visuellement en utilisant la langue des signes.

Siri

Votre assistant pour envoyer des messages, passer vos appels, planifier vos rendez-vous et faire des recherches sur le web.

4G : avec équipement compatible - uniquement dans les zones déployées. Couverture 4G sur 4g.orangeCaraibe.com
Certaines fonctions nécessitent un accès internet 4G ou Wi-Fi. Renseignez-vous dans votre boutique Orange.

1 Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 w/kg.

A photograph showing a man with glasses on the left, looking towards a computer monitor. On the monitor, a woman is smiling and holding a baby. The scene is set in an office or home environment with a desk and keyboard visible in the foreground.

Le + d'Orange

Confort +

Solution web pour les personnes malvoyantes, dyslexiques ou qui ont des difficultés à utiliser la souris. Permet de personnaliser l'affichage, la navigation et le contenu de sites web, en modifiant la taille des caractères, la mise en page et les couleurs.

À télécharger gratuitement
sur confort-plus.orange.com

A photograph of a woman and a young girl sitting at a desk. The woman is on the right, wearing a purple top and large hoop earrings, looking towards the left. The girl is on the left, wearing a blue patterned top, smiling and pointing towards the camera. A white keyboard is visible on the desk in the foreground. The background is slightly blurred, showing a window with blinds.

Internet/TV

- 20** Le meilleur des équipements Orange
- 22** Avec la TV d'Orange, je configure mes paramètres d'accessibilité
- 24** Plus de confort avec ma tablette
- 27** Toujours connecté en toute sérénité



Le meilleur des équipements Orange



La meilleure expérience TV d'Orange pour tous



Le nouveau décodeur TV 4

- La Ultra Haute Définition, une image quatre fois plus définie qu'une image HD⁽¹⁾.
- Un son totalement immersif grâce au Dolby Atmos⁽¹⁾.
- Jusqu'à 450 Go d'enregistrement, soit environ 200 heures en format HD,
- Le Replay pour voir et revoir vos émissions préférées⁽²⁾.
- Fonction "PAUSE" sur le direct
- Plus de 15 000 films et séries Vidéo à la Demande⁽³⁾.

Offres soumises à conditions - valable sous réserve d'éligibilité technique dans les Antilles-Guyane françaises. Détail des tarifs, des frais de mise en service et de raccordement sur orangecaraibe.com.

¹ Chaînes HD sous réserve d'éligibilité technique. ² Avec équipement Wifi ac compatible. Le débit est amélioré par rapport à la Livebox Play.

³ Aux Antilles-Guyane françaises, avec matériel compatible, selon disponibilité, hors jours fériés ou chômés. Installation internet jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windowsphone 8.1) sur la Livebox, Wi-Fi (diagnostics et recommandations) et prise en main de deux services. Prestation accessible en cas de souscription avant que le raccordement de la Livebox au réseau soit intervenu.

Le + d'Orange

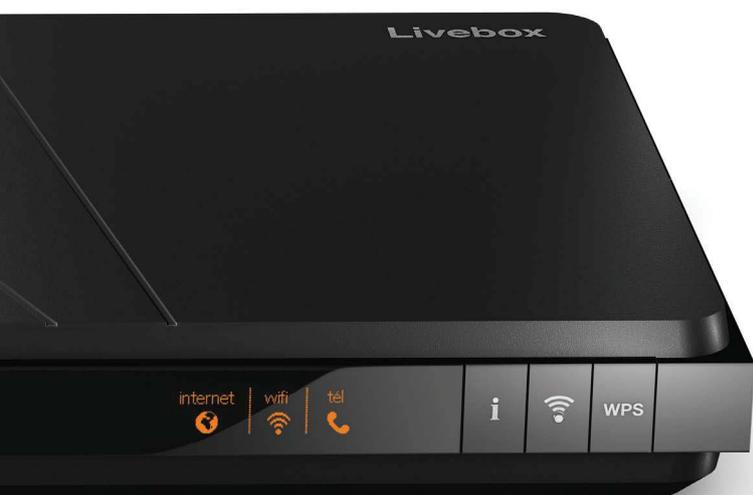
L'application Ma Livebox⁽⁴⁾

Vous installez facilement votre Livebox. En cas de problème, votre Livebox réalise un diagnostic et son écran vous informe si une action de votre part est nécessaire.

Installation internet à domicile

Quelle que soit votre offre, un expert se déplace à votre domicile pour vous installer la Fibre au jour et à l'heure convenus⁽³⁾. Il branche et met en service votre Livebox et votre décodeur, puis s'assure du bon fonctionnement d'internet, de la TV d'Orange et de la téléphonie. Vous profitez en outre de ses conseils dans la prise en main des services.

Et un Wifi performant chez vous !



Le nouveau Répéteur Wifi permet d'étendre la couverture dans la maison

- Couplé à la Livebox 4, il assurera un réseau Wifi performant et fluide.
- Discret, vous pouvez glisser une photo sur la face avant pour l'intégrer parfaitement à votre intérieur.



Répéteur Wifi

Livebox 4

Plus de puissance avec le super Wifi de la Nouvelle Livebox, tous les utilisateurs de la maison bénéficient d'un meilleur débit⁽²⁾.

⁴ Avec équipement compatible et sous réserve de couverture et de réseau mobile compatible pour les usages mobiles. Coûts de connexion variables selon l'offre détenue.

Avec la TV d'Orange, je configure mes paramètres d'accessibilité

Avec votre télécommande, depuis le menu [Orange et moi], vous choisissez [accessibilité] et vous pouvez ainsi régler vos paramètres selon vos besoins :

le contraste

les sous-titres

l'audiodescription



Le + d'Orange



Assistant vocal de l'appli TV d'Orange⁽¹⁾

Depuis votre smartphone ou votre tablette, pilotez la TV d'Orange à la voix, grâce à l'assistant vocal intégré dans l'application.

Offre TV par Internet valable aux Antilles-Guyane françaises soumise à conditions et accessible sous réserve d'éligibilité technique. Sous réserve d'une souscription à une offre Livebox (coût de la location de la Livebox 2,50€/mois TTC). Nécessite un décodeur TV d'Orange (frais de mise en service 50€). Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Certaines chaînes, bouquets, fonctionnalités et programmes à la demande et le décodeur TV4 ne sont pas accessibles pour les clients dont la TV est desservie par satellite.



D'un seul geste, avec la nouvelle télécommande, vous paramétrez votre décodeur en fonction de vos besoins.

La TV d'Orange

Plus de 100 chaînes incluses, dont la TNT, les chaînes nationales et des chaînes thématiques.



Game of Thrones

L'ultime saison dès le 15 avril en exclusivité sur

OCS
100% cinéma séries

Complétez votre offre avec des bouquets TV en option, comme le bouquet Ciné Séries avec OCS : profitez de blockbusters pour toute la famille et de séries 24h après leur diffusion aux États-Unis.

Vous avez des passions ?

Choisissez vos chaînes favorites

Histoire

Les racines historiques des grands événements qui marquent le monde contemporain.

Mezzo

La référence internationale pour la musique classique, le jazz et la danse à la télévision.

Voyage

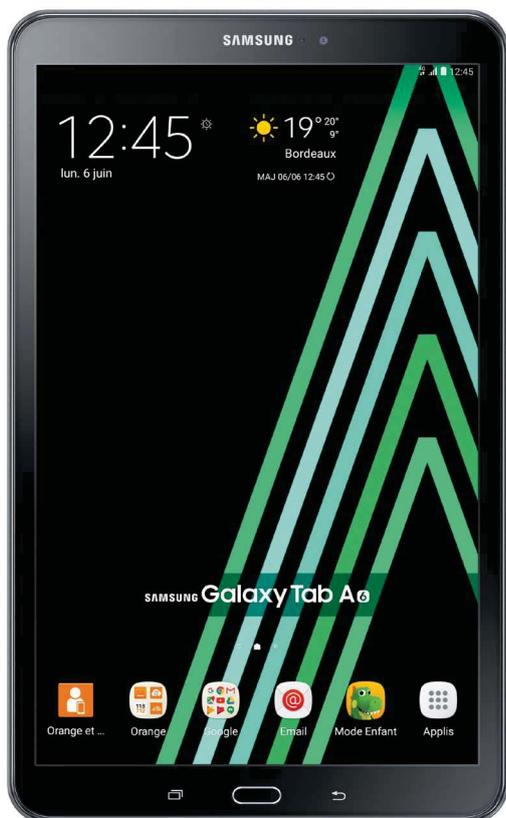
La chaîne entièrement consacrée à l'aventure et aux voyages...



Plus de confort avec ma tablette



Samsung Galaxy Tab A



DAS⁽¹⁾: 0,917 w/kg

Regarder un film sur un écran haute résolution, lire des livres numériques ou votre quotidien, naviguer sur internet très facilement ou acheter en ligne si vous ne pouvez pas vous déplacer.

Les

- Dimensions compactes et poids léger
- Bonne autonomie
- Se range facilement dans votre sac
- S'utilise dans le bus, en avion, en vacances

Internet partout aux Antilles/Guyane comme à l'étranger

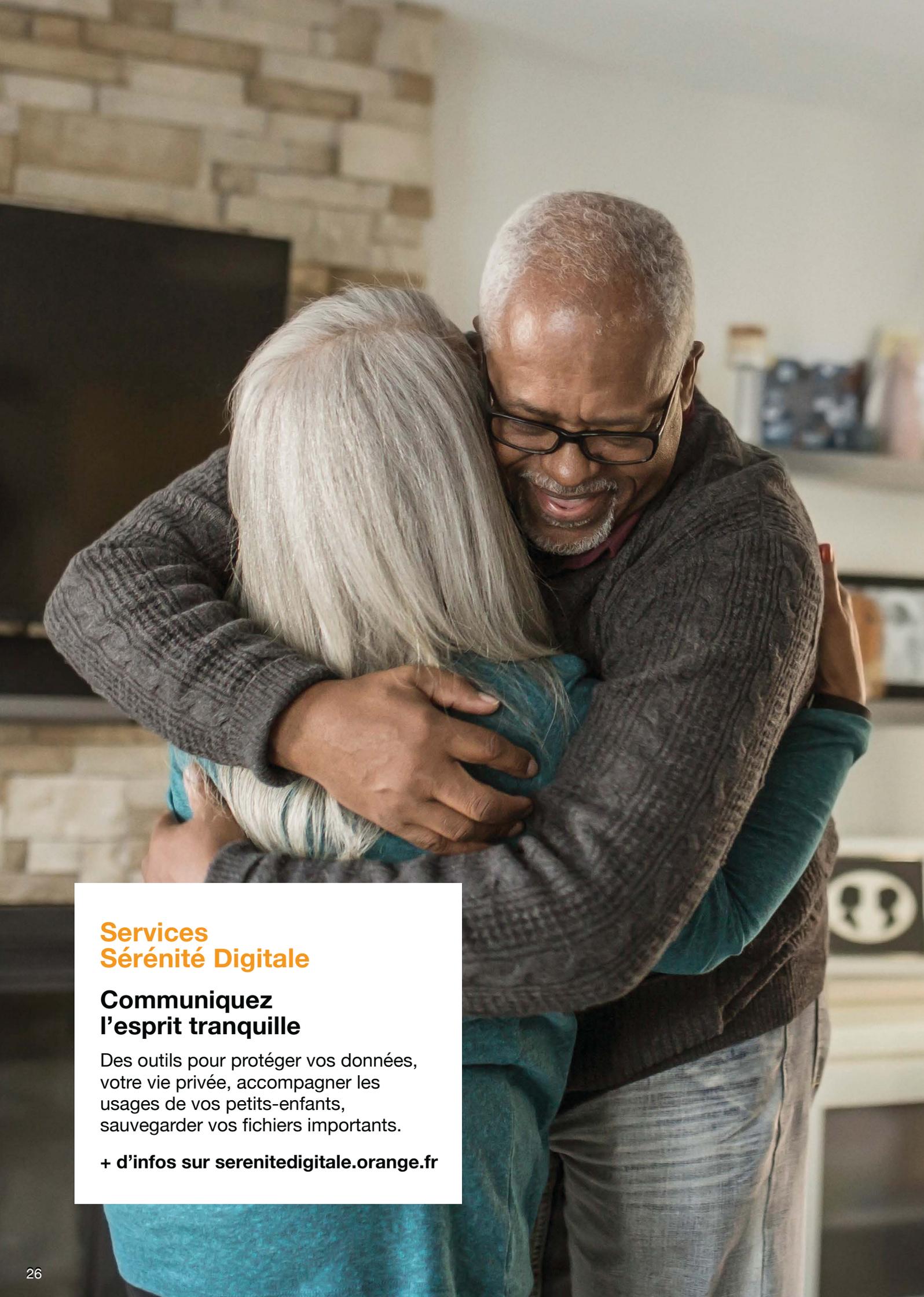
Les forfaits Internet Everywhere⁽²⁾ avec engagement de 12 mois

Emportez partout votre tablette 3G/4G avec Internet Everywhere. 3 forfaits de 2, 10 ou 20 Go d'internet mobile utilisables depuis les Antilles/Guyane et l'Europe.

[+ d'infos sur orangeCaraibe.com](http://orangeCaraibe.com)

Les offres Internet Everywhere sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un PC (clé 3G/4G), d'un domino, d'une Airbox ou d'une tablette compatible. Accès aux connexions réseaux et services Internet mobile depuis la zone locale (Antilles-Guyane françaises) et la zone Europe. Contenus et services payants non compris. Pas d'usages Voix ni SMS. Option monde incluse. Liste des pays couverts en roaming disponibles sur orangeCaraibe.com.

¹ Le DAS (débit d'absorption spécifique) des tablettes quantifie le niveau d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 w/kg. ² Hors zone locale et Europe, au-delà des volumes inclus, voir fiche tarifaire, rubrique Voyagez avec Orange. Plus d'informations sur orangeCaraibe.com



Services Sérénité Digitale

Communiquez l'esprit tranquille

Des outils pour protéger vos données,
votre vie privée, accompagner les
usages de vos petits-enfants,
sauvegarder vos fichiers importants.

+ d'infos sur serenitedigitale.orange.fr

Toujours connecté en toute sérénité



Vous ne captez plus internet chez vous ?

Le Service 24h garanti regroupe les solutions qui vous sont proposées en cas de problème sur votre accès internet.

Après diagnostic auprès de votre service clients, deux solutions pour vous assurer une continuité de service en 24h garanti :

L'échange de votre Livebox⁽¹⁾

Nous échangeons immédiatement votre matériel défectueux en boutique.

Le prêt d'Airbox 4G⁽²⁾

En cas de panne sur votre ligne Internet ou de retard d'installation de votre ligne internet, nous vous prêtons pendant la durée de réparation nécessaire au rétablissement de vos accès Internet une Airbox 4G accompagnée d'un pass data prépayé de 100 Go (valable 2 mois).

+ d'infos sur

http://caraibe.orange.fr/guadeloupe/internet_tv/service24h/index.html



**Application
Orange et moi
Caraïbe⁽¹⁾**

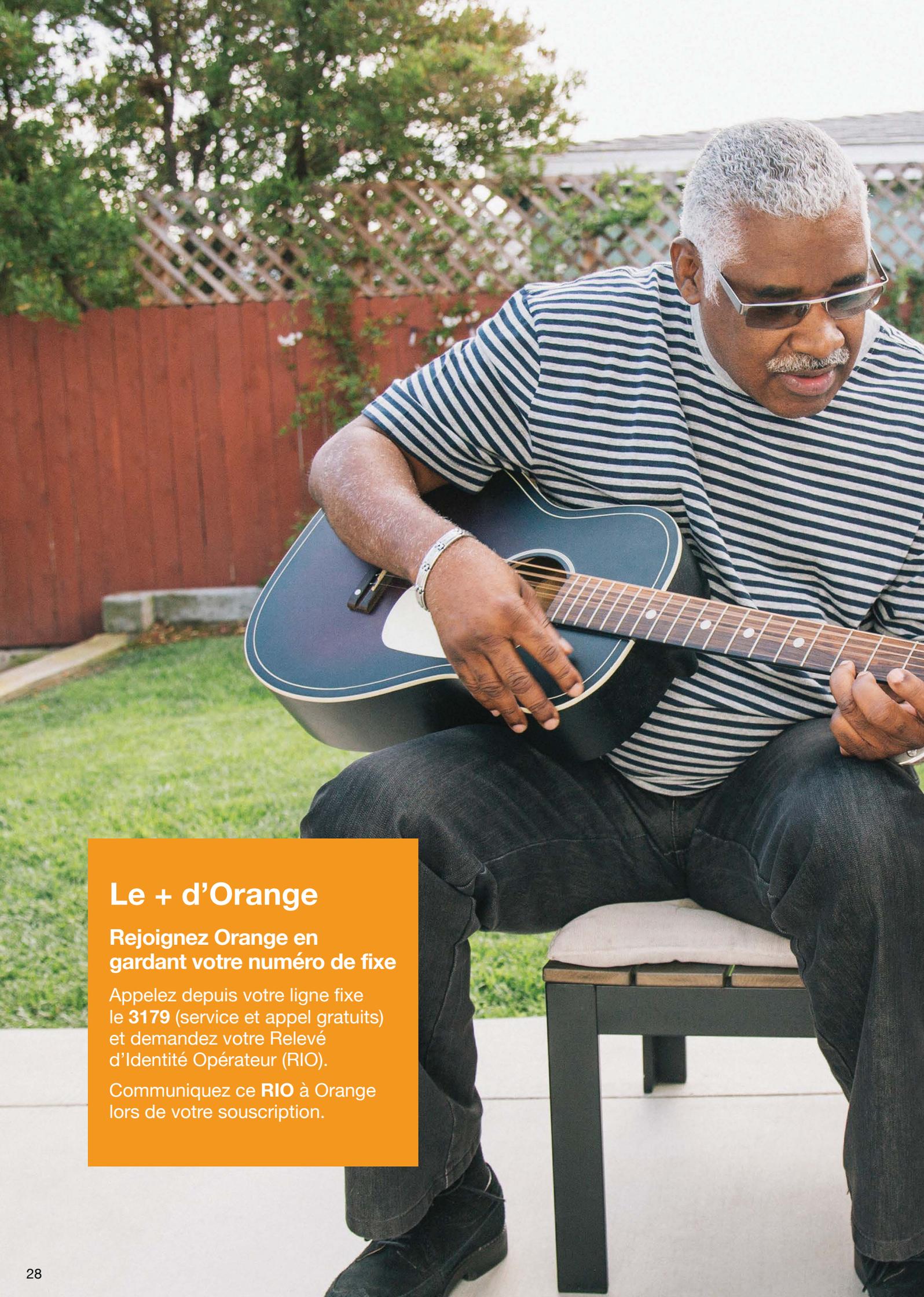
Votre espace client facile

L'accès direct à des services pratiques au quotidien pour :

- Vérifier votre offre et vos options mobile
- Préparer votre voyage à l'étranger : informations , Pass Voyage
- Consulter vos 12 dernières factures
- Payer et télécharger votre dernière facture
- Recharger votre compte : recharges internet et voix
- Changer de mobile au meilleur prix
- Vérifier vos données personnelles : adresse, mail
- Accéder à l'assistance Orange
- Localiser la boutique Orange la plus proche
- Découvrir les bons plans ou évènements Orange

¹ Service valable aux Antilles-Guyane françaises pour les clients particuliers Livebox. Échange de votre Livebox (si elle est en location) et/ou de votre décodeur TV en boutique Orange après un diagnostic et une confirmation de la panne de l'appareil. ² Prêt d'une Airbox 4G dans les 24h sur la zone locale. Service disponible pour les offres Livebox. Retrait d'une Airbox 4G et de la carte SIM en boutique Orange propriétaire sur présentation du numéro de référence de retrait qui vous a été communiqué et de votre pièce d'identité. Valable après constatation par le service clients qui transmettra un numéro de dossier pour récupérer l'Airbox et la carte SIM.

¹ Application accessible sur réseaux et terminaux mobiles/tablettes compatibles. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'utilisation de l'application sont variables selon l'offre du client.



Le + d'Orange

Rejoignez Orange en gardant votre numéro de fixe

Appelez depuis votre ligne fixe le **3179** (service et appel gratuits) et demandez votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

Communiquez ce **RIO** à Orange lors de votre souscription.

A young girl with braids is playing a ukulele on a patio. She is wearing a white cardigan and blue jeans with white hearts. The background shows a wooden fence and a house.

Fixe

- 30** Les fonctions d'accessibilité de mon fixe
- 32** Choisir un fixe adapté à mes besoins
- 34** Sélection de fixes
- 37** Les forfaits ligne fixe
- 38** Profiter sereinement de mon mobile et d'internet

Les fonctions d'accessibilité de mon fixe



Les services

Inclus dans votre abonnement

Messagerie vocale 3103⁽¹⁾

Consulter vos messages et appels en absence.

Gérer votre ligne par commande vocale

24h/24, 7j/7

3000 Service & appel gratuits

Autorappel

Si votre correspondant est déjà en ligne, votre téléphone le rappelle automatiquement dès qu'il a raccroché.

Connaître l'identité du dernier appelant

3131 Service gratuit + prix appel

Réservés aux clients titulaires d'un abonnement à la ligne fixe Orange. Offres soumises aux conditions d'éligibilité et de compatibilité techniques et sous réserve d'un téléphone adapté. Conditions complètes dans les boutiques Orange ou sur orangecaraibe.com

1 Service nécessitant une activation. **2** Hors appels émis en mode secret. Sous réserve que l'appelant figure dans la base annuelle Présentation du nom. Seul le numéro s'affiche pour certains appels : ceux reçus de l'étranger, ceux des appelants en liste rouge ou en liste d'opposition au service de recherche inversée. **3** Activation et désactivation gratuites. Vous pouvez activer ou désactiver le service via l'espace client Orange sur orangecaraibe.com.



Alerter vos proches

Déclenchez l'envoi d'un message d'urgence personnalisé vers les numéros préprogrammés.

Utiliser un appareil auditif

Certains téléphones intègrent un dispositif qui rend compatible leur utilisation avec une prothèse auditive (réglée sur la position T). Ils sont classés M3 ou M4 (couplage acoustique) et T3 ou T4 (couplage inductif).

Entendre plus distinctement

Réglez le volume dans l'écouteur.
Augmentez le volume de la sonnerie.
Profitez avec la voix HD d'un son plus clair qui réduit les bruits de fond.

Les services

Confort⁽⁵⁾

Présentation du nom⁽²⁾

Le nom de l'appelant s'affiche dès que votre téléphone sonne.

Transfert d'appel⁽⁴⁾

Vous transférez vos appels reçus vers une ligne fixe ou mobile.

Stop secret⁽³⁾

Vous identifiez qui vous appelle en numéro masqué.

comou par appel au 3000 (service et appel gratuits en France métropolitaine). Si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

⁴ La partie des communications réacheminées depuis votre domicile est à votre charge et bénéficie des options tarifaires souscrites auprès d'Orange. Coût de l'activation de chaque transfert d'appel : 0,11 €. Les appels en provenance de l'étranger ne peuvent être transférés vers l'étranger. ⁵ Voir tarifs des options fixes au 3900 (service gratuit+ prix appel)

Tech

Choisir un fixe adapté à mes besoins



Alcatel
T76

Le + d'Orange

Votre ligne fixe

Le réseau téléphonique d'Orange garantit fiabilité, sécurité et confort en toute situation.

Pour le petit prix

Avec ses larges touches et son grand écran, ce téléphone autoalimenté a uniquement besoin d'une prise téléphonique pour fonctionner.

Les +

- 8 numéros mémorisés à accès direct
- 3 niveaux de sonnerie
- Grand écran
- Appels mains libres
- Sans pile et sans alimentation secteur

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs.

1 Disponible uniquement en boutiques labellisées autonomie, liste des boutiques sur orange.fr



Alcatel
XL 650 Combo Voice⁽¹⁾

Un filaire et un sans-fil aux fonctions de confort optimisées

Confortable et sécurisant,
il vous connecte à l'essentiel.
Possibilité d'ajouter 2 combinés
additionnels XL650 extra.

Les +

- Grand écran rétro-éclairé
- Grandes touches
- 4 touches d'appels directs avec photos
- Répondeur avec touche d'écoute lente
- Sonnerie et volume réglables



Doro
Secure 350

Pour un volume amplifié et plus de sécurité

Rassurez vos proches avec un
téléphone très simple d'utilisation
qui propose une gamme étendue
de fonctions d'assistance.

Les +

- Grandes touches
- Sonnerie et volume réglables (combiné et haut-parleur)
- Télécommande étanche pour les urgences
- Touche de décrochage à distance
- Écran rétro-éclairé

Sélection de fixes



Sonnerie, volume du combiné et haut-parleur réglables et amplifiés

99,90€

dont 0,13€ d'éco-participation

Doro Secure 350



Compatible avec la plupart des aides auditives	●				
Écran avec affichage en grands caractères		●			
Réglage contraste écran		●			
Larges touches espacées		●	●		●
Vocalisation du répertoire		●	●		●
Présentation vocale de l'appelant ⁽¹⁾		●		●	●
Réglage du volume dans l'écouteur (jusqu'à 20 dB)	●				
Réglage de la tonalité dans l'écouteur	●				
Amplification de la voix dans le combiné				●	
Touches de numérotation vocalisées		●	●		
7 numéros mémorisés à accès direct		●	●		●
Décrochage et raccrochage à distance via le bracelet		●	●	●	●
Mains libres avec écoute amplifiée	●		●	●	
Touche d'alerte			●	●	●
Position murale			●	●	



Grand écran rétro-éclairé et touche audio-boost

39,90€

dont 0,08€ d'éco-participation
Solo

59,90€

dont 0,08€ d'éco-participation
Duo

Alcatel XL 575



Compatible avec la plupart des aides auditives	●				
Écran avec affichage en grands caractères		●			
Grand écran rétro-éclairé		●			
Larges touches espacées		●	●		●
2 numéros mémorisés à accès direct		●	●		●
Signalisation visuelle pour appel entrant	●				
Sonneries personnalisables		●		●	●
Audio-boost	●				
Bip sonore pour batterie faible ou combiné hors de portée		●			
Décrochage semi-automatique		●	●		●

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 01/10/2018 hors offres promotionnelles.

1 Sous réserve de souscription du service Présentation du numéro.



Téléphone sans pile, sans alimentation secteur

24,90€

dont 0,08€ d'éco-participation

Alcatel T76



Écran avec affichage en grands caractères		●				
Sonneries personnalisables		●		●		
Prénumérotation			●			●
8 numéros mémorisés à accès direct		●	●			●
10 numéros en numérotation abrégée		●	●			●
Mains libres			●	●		



Grand écran, touches d'appels directs avec photos, larges touches

84,90€

dont 0,08€ d'éco-participation

Combiné additionnel XL650 extra

34,90€

dont 0,08€ d'éco-participation

Alcatel XL650 Combo Voice⁽¹⁾



Combiné filaire et combiné sans fil			●	●		
Compatible avec la plupart des aides auditives	●					
Écran inclinable avec affichage en grands caractères		●		●		
Indicateur visuel par Flash lors d'un appel entrant	●					
Larges touches espacées		●	●			●
4 touches d'appels directs avec photos		●	●			●
Touches de numérotation vocalisées		●	●			●
Volume de sonnerie (jusqu'à 100 dB sur base, 90 dB sur combiné sans fil)	●					
Réglage du volume dans l'écouteur (+10 dB)	●					
Mains libres avec écoute amplifiée	●		●	●		
Répondeur interrogeable à distance	●	●	●	●	●	●
Touche d'écoute lente des messages du répondeur	●					●



Écran inclinable et mains libres avec son de haute qualité

44,90€

dont 0,08€ d'éco-participation

Siemens Gigaset DA810A



Compatible avec la plupart des aides auditives	●					
Écran avec affichage en grands caractères		●				
Répertoire (99 noms et numéros)			●			
8 numéros mémorisés à accès direct		●	●			
Blocage d'appels						●

¹ Disponible uniquement en boutiques labellisées autonomie, liste des boutiques sur orange.fr



Pour toute la famille

59,90€

dont 0,04€ d'éco-participation
Solo

89,90€

dont 0,04€ d'éco-participation
Duo - Existe aussi avec répondeur

Siemens Gigaset CL660



Écran rétro-éclairé		●				
Son haute qualité	●					
Répertoire 400 noms avec photos			●			
8 numéros avec accès direct		●	●			
Appel d'un numéro programmé avec appui sur n'importe quelle touche			●			●
Fonction surveillance			●	●		
Prise casque jack	●		●	●		
Mains libres	●		●	●		



Facile à utiliser, à entendre et à lire

44,90€

dont 0,04€ d'éco-participation

Doro PhoneEasy 110⁽¹⁾



Compatible avec la plupart des aides auditives	●					
Écran rétro-éclairé avec affichage en grands caractères		●				
Larges touches espacées		●	●			●
Touches de numérotation vocalisées		●	●			●
Indicateur visuel par Flash lors d'un appel entrant	●					
Son clair et puissant	●					
Mains libres	●		●	●		



Le téléphone fixe aussi performant que simple d'utilisation

44,90€

dont 0,08€ d'éco-participation
Solo

59,90€

dont 0,08€ d'éco-participation
Solo avec répondeur

69,90€

dont 0,08€ d'éco-participation
Duo

84,90€

dont 0,08€ d'éco-participation
Duo avec répondeur

Gigaset E375



Compatible avec la plupart des aides auditives	●					
Affichage en grands caractères pour la numérotation et le carnet d'adresses		●				
Larges touches espacées		●	●			●
Répertoire 200 noms avec photos			●			
Sonnerie personnalisable		●		●		
Indicateur visuel lors d'un appel entrant	●					
Réglage du volume dans l'écouteur	●					
Répondeur interrogeable à distance	●	●	●	●	●	●
Touche d'alerte			●	●	●	●

Informations techniques selon données communiquées par les constructeurs. Prix de vente conseillés au 01/10/2018 hors offres promotionnelles.

1 Dans la limite des stocks disponibles.

Les offres Ligne Fixe

Forfait de communication	2h	4h	Infini
Appels vers les fixes Antilles-Guyane, Métropole, DOM et 50 destinations internationales ⁽²⁾	1h	2h	illimités
Appels vers les mobiles Antilles-Guyane, Métropole, DOM	1h	2h	illimités
3 services pratiques⁽⁴⁾ : Transfert d'appel, Présentation du nom, Signal d'appel	•	•	•
Abonnement téléphonique inclus	•	•	•
Tarifs	19€ /mois sans engagement	29€ /mois sans engagement	39€ /mois sans engagement

+ d'infos sur orangecaraibe.com

Renseignez-vous auprès de votre boutique Orange pour connaître la disponibilité des offres.

¹ Offre soumise à conditions et sans engagement - valable uniquement au départ de la zone Antilles-Guyane françaises pour les clients résidentiels.
² Fixes de plus de 50 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Saint Pierre et Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Vietnam. ³ Présentation du Nom : sous réserve que les informations sur les noms des appelants figurent dans la base Présentation du Nom. Seul le numéro s'affiche pour certains appels reçus de l'étranger, les appelants en Liste rouge et ceux inscrits sur la liste d'opposition au service de recherche inversée. ⁴ Transfert d'Appel / Transfert d'Appel International : coût de l'activation de 0,10 € TTC en Guadeloupe et Martinique / 0,09 € TTC dans les îles du Nord de la Guadeloupe et en Guyane française. La partie des communications réacheminées depuis votre domicile est facturée selon la Ligne Fixe infini fixes Antilles-Guyane françaises. ⁵ Signal d'Appel : Tous ces services sont proposés sous réserve d'éligibilité et de compatibilités techniques, et de disposer d'un terminal compatible.

Profiter sereinement de votre mobile et d'internet

Limitez votre exposition aux ondes radio

- 1** Utilisez le kit mains libres pendant vos appels afin de réduire l'exposition de votre tête aux ondes radio. Lorsque vous utilisez un kit oreillette ou casque audio, restez attentif à l'environnement qui vous entoure.
- 2** Utilisez le mobile ou la tablette dans de bonnes conditions de réception (4 à 5 barrettes sur l'écran). Leur puissance d'émission est ajustée automatiquement en fonction des signaux radio qu'ils reçoivent.
- 3** Éloignez, avec ou sans kit oreillette, tout terminal mobile du ventre des femmes enceintes ou du bas-ventre des adolescents.
- 4** Privilégiez les SMS ou l'internet. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du mobile ou de la tablette et que l'on tienne l'appareil éloigné de sa tête et de son tronc, ce qui réduit l'exposition.

+ d'infos sur bienvivreledigital.orange.fr
rubriques Famille connectée, Ondes et santé,
Mes données, mon identité...





Utilisez votre mobile en toute sécurité

Utiliser votre téléphone mobile ou votre tablette en conduisant est dangereux, y compris avec un kit mains libres. Cela constitue un réel facteur d'accident grave provenant notamment de la distraction créée par la conversation elle-même ou tout autre usage (SMS, internet mobile...).

Respectez les restrictions d'usage propres à certains lieux ou certaines situations (avions, hôpitaux, stations-service, garages professionnels...).

Éloignez votre mobile ou autre terminal d'au moins 15 cm d'un implant électronique (stimulateurs cardiaques, pompes à insulines, neurostimulateurs...). Consultez la notice de votre équipement et parlez-en à votre médecin.

Réduisez le niveau sonore : écouter un téléphone mobile ou une tablette en fonction baladeur musical à pleine puissance de façon prolongée peut endommager l'audition.

Consultez les consignes de sécurité spécifiques à votre terminal mobile dans la notice du constructeur.



Retrouvez les coordonnées de votre service clients sur votre facture ou sur orangecaraibe.com > contact. Si la solution apportée par votre service clients ne vous convient pas, vous pouvez écrire au SNC : Service national consommateurs Orange 33734 Bordeaux Cedex 9. Si la réponse apportée par le SNC ne vous convient pas, vous pouvez saisir le médiateur sur mediateur-telecom.fr
© Orange Caraïbe - S.A au capital de 5 360 000 € - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.

Contacts

Mobile

Depuis votre mobile Orange

5 5 5 (appel local gratuit)

7h - 20h du lundi au samedi,
8h - 18h les dimanches et jours fériés

Depuis une ligne fixe

0 808 800 555 Service gratuit
+ prix appel

Depuis l'étranger

+ 590 590 384 555

Réseaux sociaux



@Orange_caraibe



Orange.caraibe

Fixe - Internet

Pour plus de renseignements,
une assistance ou un soutien
à l'utilisation 7j/7, 24h/24

3900 Service gratuit
+ prix appel

© Orange Caraïbe - S.A au capital de 5 360 000 € - Siège social : 1 Avenue Nelson Mandela 94110 Arcueil - 379 984 891 RCS Créteil.
© Orange - S.A au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris.



“Mon smartphone Doro est si facile, idéal pour débuter !” | Diane - 70 ans

Pour rester facilement connecté avec vos proches, découvrez le Doro 8042

Passer au smartphone peut être un défi. Avec une interface adaptée, tout devient plus simple. Le Doro 8042 vous propose l'interface qui vous conviendra le mieux pour débuter facilement : soit l'interface Doro basée sur des verbes d'action, soit l'interface plus classique, basée sur des applications mais tout aussi facile d'utilisation. Grâce à une aide à distance, vos proches pourront en plus vous accompagner dans la découverte de votre smartphone. Avec Doro, préparez-vous à être plus connecté et à vivre une nouvelle expérience, beaucoup plus simple !



Doro 8042



Menus faciles à utiliser



Son très clair et compatible avec les appareils auditifs



Aide à distance par les proches

Live life.*

* Vivez votre vie.

DAS : 0,57W/Kg. Le Débit d'Absorption Spécifique des téléphones mobiles quantifie le niveau maximal d'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques. Pour une utilisation à l'oreille, la réglementation française impose que le DAS soit inférieur à 2W/Kg. Pour réduire l'exposition de la tête aux ondes électromagnétiques, il est recommandé d'utiliser le kit oreillette fourni.

